

广州区域四害消杀委托服务项目

编号：KYST-2026-012

邀 请 招 标

招标人：广州凯云生态环境科技有限公司



目 录

投标邀请函及回执	3
第一章 投标人需求	5
第二章 招标人需须知	7
第三章 合同（样本）	25
第四章 开标、评标和定标	33
第五章 投标文件格式	20

投标邀请函及回执

投标邀请书

（受邀请供应商）：

广州凯云生态环境科技有限公司就广州区域四害消杀委托服务项目已具备采购条件，现对广州区域四害消杀委托服务项目进行邀请招标采购。

一、招标项目编号：KYST-2026-012

二、招标项目名称：广州区域四害消杀委托服务项目

三、项目内容及服务期限：

项目内容：广州区域四害消杀委托服务。

服务期限：合同签订之日起1年（其中科城山庄项目服务期限为合同签订之日起至2028年6月30日）（实际进场时间以招标人通知为准）。

四、最高限价：人民币1,399,390.30元（不含税）

五、合格投标人资格要求

1. 具有独立承担民事责任的能力（提供法人或者其他组织的营业执照、组织机构代码证和税务登记证（或三证合一证明）等证明文件）。

2. 未列入“信用中国”网站中“记录失信被执行人或税收违法黑名单或政府采购严重违法失信行为”的记录名单；不处于“中国政府采购网”中“政府采购严重违法失信行为信息记录”的禁止参加政府采购活动期间（以“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为没有上述不良信用记录。如相关失信记录已失效，供应商须提供相关证明资料）。

3. 本项目不接受联合体招标。

六、投标截止时点：2026年7月24日9时30分

七、投标文件递交时间：2026年7月24日9时00分—9时30分

八、投标文件递交地点：广州市黄埔区科学大道60号2901-2905房

九、开标、评标时间: 2026年7月24日9时30分

十、开标及评标地点: 广州凯云生态环境科技有限公司

地址: 广州市黄埔区科学大道60号2901-2905房。

招标人名称: 广州凯云生态环境科技有限公司

联系人: 王生 联系电话: 13724880034

招标邀请书回执

广州区域四害消杀委托服务项目(项目编号: KYST-2026-012)的《投标邀请书》已获取。我单位决定参加☐不参加☐该项目的投标活动截止时间2026年7月24日9时30分。

收件单位: (盖章)

经办人: (签字)

年 月 日

第一章 招标人需求

一、项目概况

负责广州区域内 58 个项目（项目清单详见附件）红线范围内所有公共区域楼栋商业街所有公共区域（包括地下车库、架空层、地下污水道、垃圾站、污水井、电梯、安全通道等）、项目内办公场所及其他物业服务用房的卫生、PCO 虫控工作，控制老鼠、苍蝇、蚊子、蟑螂的密度；协助项目落实预防老鼠、蚊蝇、蟑螂孳生的相关措施、提高小区“四害”防治的水平。

二、项目服务事项

1、本次招投标旨在确定招标人广州区域消杀服务战略合作方。待确定中标供应商后，招标人与中标方签订框架合同，后续各个项目按需与中标供应商签订《服务确认书》确定项目具体服务期限和服务费用，中标供应商应根据项目实际情况进行服务并安排开具合法有效的增值税专用发票。

2、本次有害生物防治招标为招标人广州区域的日常物业管理范围内的有害生物防治服务，有害生物防治以灭鼠、灭蚊蝇、灭蟑螂的消杀工作为主，项目内白蚁、跳蚤等有害生物的阶段性消杀工作为辅，有害生物防治标准参照全国爱卫会有害生物控制标准。

3、本次有害生物防治服务招投标约定服务人员数量及价格由投标单位充分了解现场且与邀标单位充分沟通后，体现于投标报价表内。

4、本合同前三个月为试用期。招标人对投标人服务质量进行综合考评，若服务标准不符合合同约定，招标人有权单方终止本合同，双方据实结算已发生服务费。

5、若招标人不再受托负责本项目物业管理，本合同对应项目服务自动终止。合同终止后投标人需配合完成现场交接、资料移交工作。

6、在合同履约期间，若招标人内部业务拓展具备承接条件，后续将该业务划转至公司内部其他事业部自主统筹承担，不再对外委托采购的，招标人提前一个月书面通知投标人后，可单方解除本合同，双方据实结算服务费用，互不承担其他违约责任。

7、消杀频次及其他要求以《服务确认书》及各项目实际通知为准。

三、服务要求

（一）消杀内容及质量标准（全爱卫标准）

消杀地点	消杀内容	质量标准	检查方法
水沟	灭蚊蝇、灭蟑螂	灭鼠标准： 用粉迹法检验，1、15 平方米标准房间布放 20x20 厘米滑石粉块两块，一夜后阳性粉块不超过 3%；有鼠洞、鼠粪、鼠咬痕等鼠迹的房间不超过 2%；重点单位防鼠设施不合格处不超过 5%。 2、不同类型的外环境（如绿化带、下水道）累计 2000 延长米内，鼠迹（活鼠、鼠尸、鼠洞等）不超过 5 处。 灭蚊标准： 1、居民住宅、单位内外环境各种存水容器（如花盆、轮胎）积水中，蚊幼及蛹的阳性率不超过 3%。 2、用 500ml 收集勺采集区域内大中型水体中（如池塘、沟渠）的蚊幼或蛹阳性率不超过 3%，阳性勺内幼虫或蛹的平均数不超	目视或粉板法
垃圾房	灭蚊、蝇、灭鼠		
外围绿化带	灭鼠		
地下车库	灭蚊蝇 灭蟑螂 灭鼠		目视、容器指数法

污水井	灭蚊、蝇 灭蟑螂	过 5 只。 3、特殊场所白天人诱蚊 30 分钟, 平均每人次诱获成蚊数不超过 1 只。	目视
红线范围内区域	灭蚊、蝇 灭蟑螂 灭鼠类	灭蝇标准: 1、重点单位有蝇房间不超过 1%, 其它单位不超过 3%, 平均每阳性房间不超过 3 只;重点单位防蝇设施不合格房间不超过 5%;加工、销售直接入口食品的场所不得有蝇。 2、蝇类孳生地幼虫和蛹的检出率不超过 3%, 外环境累计 2000 米内, 蝇类孳生地不超过 3 处。	目测法、 药激法
员工宿舍、饭堂、项目部、服务中心、销售厅、返修组等	灭蚊蝇 灭蟑螂 灭鼠	灭蟑螂标准: 1、室内有蟑螂成虫或若虫阳性房间不超过 3%, 平均每间房大蠊不超过 5 只, 小蠊不超过 10 只。 2、有活蟑螂卵鞘房间不超过 2%, 平均每间房不超过 4 只。 3、有蟑螂粪便、蜕皮等蟑迹的房间不超过 5%。	目测法、 药激法、 粉板法
根据项目实际情况对重点区域按需实施	灭红蚂蚁、防蛇等	根据项目需求提供相应药物与相关防治指导。	

(二) 消杀作业安全管理要求

2.1 作业前:

1.1 中标供应商应向招标人提交有害生物防制服务资格证、广州市住建局白蚁防治单位备案证明等证照;同时,中标供应商派驻员工必须在合同签订后的 3 日内到项目物业服务中心办理外来人员施工作业手续,并提交身份证复印件、照片、有害生物防制员职业技能证书、白蚁防治专项培训上岗合格证等相关证件。合同履行过程中,人员变动的,应在员工进场前知会项目并提供上述证件办理相关手续。

1.2 中标供应商应教育员工严格遵守项目现场各项管理制度,爱护公共设施和住户财产,维护项目形象。

1.3 在管理区域进行消杀作业前,由项目协助中标供应商至少提前 2 天通知相关住户(内容包括但不限于消杀时间、范围、对象,并知会住户提前关好门窗等注意事项);如改变消杀时间或临时增加消杀频次的,应至少提前 3 天协商确认并按照上述时限要求通过到位。

1.4 作业时间避开客户出行高峰,须安排在非节假日住户上班时间内进行,同时避开阳光强烈的正午,选择晴朗无风日进行,以不影响住户的正常工作、生活、休息为宜。烟雾机消杀等对住户生活有较大影响的环境作业应提前与项目协调作业时间;周六、周日可安排投放鼠药和杀灭蚊幼的球形芽孢等无噪音

和烟雾影响的消杀活动。

1.5 乙方应对鼠药投放量进行监控,由其现场主管人员设立鼠药投放台账明细,在每月 5 日前更新并报请项目备案。

1.6 中标供应商员工作业前应对作业区域其他人员进行劝离、疏散。

2.2 作业中:

2.1 作业过程中应避免将药品喷到儿童娱乐设施、健身设施、休闲桌椅、扶手、栏杆等人体常接触的部位,并禁止将药品喷到住户私人物品和私家区域。

2.2 作业人员应戴好胶手套、口罩,喷洒时注意风向,喷洒流线从下风向开始,逆方向喷,先喷高处后喷抵处,严禁药水喷到行人。因乙方原因造成对住户私人物品的损害、对行人的意外伤害等由中标供应商承担全部责任。

2.3 工作时间内统一着装、佩带工作证,不得擅自离岗,非工作时间不得在该项目内逗留。

2.4 中标供应商员工在进入放置或张贴有项目规章制度、信息资料等文件的场所时,不得翻阅、查看上述资料,如因特殊原因获悉上述信息应做好保密要求,不得散播至项目现场负责人以外的其他任何人。

2.5 蚊蝇消杀、蟑螂烟雾消杀时,应避开行人、人员聚集区。

2.6 投放与喷施消杀药品的场所须设置醒目的警示标识,必要时采取隔离措施防止宠物、小孩误食。

2.7 投放鼠药时应注意投在鼠道、鼠洞和小区内偏僻的位置,并设置明显标。

2.8 使用鼠夹时应在每天晚间投放,并于次日 7:30 之前将鼠夹全部收回,并在放置鼠夹之前通知住户,提醒住户管理好孩子和宠物,避免发生意外情况。

2.3 作业后:

3.1 每次作业完毕后应及时将挪动的井盖、标识复位;发现井盖松动的,及时知会项目。

3.2 消杀完毕后,消杀人员必须用肥皂水擦洗。

3.3 对于消杀过程中产生的危险品、废液、废渣、变质料和使用完的容器由消杀作业人员统一收集并处理,以降低环境危害。上述废弃物严禁丢弃在小区或倒入下水道。

四、验收标准

整体以《灭鼠、蚊、蝇、蟑螂标准》及全国爱卫会相关规定为执行依据,目测无明显四害活动,具体分项标准:

灭鼠标准: 抽查路线总长 2000 米,每百米鼠迹 ≤ 5 处;按 15 m²/ 标准间核算,鼠迹超标房间占比 $\leq 2\%$ 。

灭蝇标准: 按 15 m²/ 标准间核算,蝇类阳性率 $\leq 3\%$,单标准间蝇类数量 ≤ 3 只。

灭蟑螂标准: 按 15 m²/ 标准间核算,成、幼蟑螂阳性房间占比 $\leq 5\%$ 。

灭蚊标准: 人均每小时被蚊虫叮咬次数 ≤ 1 次。

五、其它作业要求

1、中标供应商不可转包或分包项目内容,不能转移中标供应商的承包责任。

2、中标供应商须为其工作人员购买一年或以上社保及相应的劳动保险及其它工伤意外险,作业期间一切操作安全事故责任,由中标供应商负责。

3、工作人员须健康状况良好、并取得相关专业上岗操作证,无任何违法犯罪记录,如有违反或损害招标人利益的,招标人有权拒绝中标供应商违规工作人员在此工作的权利。

4、中标供应商工作人员在服务范围内发生违法、违规行为及所造成一切后果及损失,由中标供应商承担全部责任和负责赔偿。

5、中标供应商需自行配备全部作业人员、工具、设备、消杀药剂、劳保用品、工装等。

6、中标供应商因操作不当、管理不善,造成人身伤亡、公私财产损失的,自行承担全部赔偿责任;其工作人员在园区内发生违法违规行为的,一切法律后果及经济损失由中标方承担。

六、服务费用及支付方式

(一) 服务费用

1. 四害消杀

最高限价包干总金额: 1282558.50 (不含税) (各项目限价详见附件 1);

2. 白蚁消杀

按照每个项目每半年消杀 1 次,最高限价单价: 990.10 元/次 (不含税),最高限价总金额: 116,831.80 元 (不含税);

合计最高限价总价: 1,399,390.30 元 (不含税)

本合同为总价包干,包含人工、药剂、设备、运输、税费、保险、巡检、监测、售后等全部费用,合同期内招标人无需额外支付其他费用。

项目可根据园区实际管理需求,对服务内容、作业频次进行合理调整,调整内容以双方签署的《服务确认书》(附件 2)为准。

(二) 支付方式

结算周期: 按月结算。中标方于每月 5 日前,向项目提交上月合法有效的增值税专用发票、消杀记录、考核表等全套结算资料。项目方收齐资料后 6 个月内,以银行转账/支票方式支付上月服务费。

最终结算金额: 以月度基准服务费为基数,结合项目月度考核结果(详见附件 3)核定,考核扣款直接在当期服务费中抵扣。

七、履约保证金

(一) 履约保证金为定标金额的 10%。中标供应商应在合同签订之日起 10 日内通过银行划账或现金方式向招标人提交履约保证金。

(二) 中标供应商未在规定的时间内提交保证金, 每延迟一天应按履约保证金 1%向招标人支付违约金, 该违约金的支付, 不影响中标供应商应提交履约保证金的责任及合同规定的其它违约责任, 延迟超过 10 日的, 招标人有权解除合同。

(三) 履约保证金在服务期届满或本合同提前终止时, 在中标供应商无违约或已扣除违约金情况下, 招标人在 30 天内无息退还履约保证金给中标供应商, 如在退还履约保证金时发生银行费用, 则将扣减银行费用后的余款退回。

八、考核

招标人每月对中标人进行不定期考核, 对于不合格项, 按《四害消杀考核表》对中标人进行惩处。

附件 1:

各项目四害消杀需求清单

编号	项目	项目详细地址(市、区、街道、门牌号)	全年消杀总次数	消杀面积(平方米)	蚊蝇消杀要求	老鼠消杀要求	蟑螂消杀要求	烟雾机消杀频次	作业人员要求	不含税单价(元/次)	不含税总价(元)
1	广州红郡	广州市番禺区兴南大道368号万科红郡	66	47147	3-11月每月至少6次常规消杀,12-2月每月至少4次常规消杀;	每月2次以上	每月2次以上	12-2月每月至少2次,3-11月每月至少1次	4	277.23	18,297.18
2	博隽商务园	广州市番禺区韦海路289号	64	7024.8	4-11月每月至少6次常规消杀,12-3月每月至少4次常规消杀;	每月4次以上	每月4次以上	12-3月每月至少1次,4-11月每月至少2	2	89.11	5,703.04
3	金色城品苑	广州市番禺区德贤路818号	40	62223	4-11月每月至少6次常规消杀,12-3月每月至少4次常规消杀;	每月2次以上	每月2次以上	每月1次	2	297.03	11,881.20
4	府前花园	广州市南沙区凤凰大道南泽悦6号	48	317046	每月4次	每月2次以上	每月2次以上	每月2次	6	693.07	33,267.36
5	南方公元花园	广州市南沙区黄阁镇黄阁大道南万科南方公元	64	156555	11-2月每月4次以上,3-10月每6次以上;	每月4次以上	每月4次以上	乙方使用烟雾机消杀频次要求 5-10月每月至少2次,3-4月每两月至少1次。	6	693.07	44,356.48
6	珊瑚湾畔	广州市番禺区洛浦街沙溪大道381号	64	450000	3-10月每月至少6次常规消杀,11-2月每月至少4次常规消杀;	每月2次以上	每月4次以上	每月1次	6	693.07	44,356.48
7	广州白鹭郡花园	广州市南沙区黄阁镇黄阁大道南万科白鹭郡花园	58	58120.7	1-4、10-12月每月4次,5-9月每月6次	1-4月、10-12月每月4次,5-9月每月6次	1-4、10-12月每月4次,5-9月每月6次	1-4、10-12月月每月至少1次,5-9月每月至少2次	3	297.03	17,227.74

8	广州珠江源昌花园	广州市南沙区珠江街珠江源昌花园	42	45800	3-11月每月4次,12-2月每月2次	每月2次以上	每月2次以上	1、2、11、12月每月至少1次,3-10月每月至少2次	2	277.23	11,643.66
9	万科欧泊	广州市番禺区南村镇兴南大道368号	64	137000	4-11月6次,12-3月4次	每月4次以上	每月4次以上	每月1次	6	475.25	30,416.00
10	广州熙悦府	广州市南沙区环市大道中阳光城熙悦府	40	449512	3-10月每月至少4次常规消杀,11-2月每月至少2次常规消杀;	每月2次以上	每月2次以上	11-2月每月至少1次,3-10月每月至少2次	2	693.07	27,722.80
11	广州丽景湾澜悦	广州市南沙区环市大道中阳光城澜悦	40	286130.56	3-10月每月至少4次常规消杀,11-2月每月至少2次常规消杀;	每月2次以上	每月2次以上	11-2月每月至少1次,3-10月每月至少2次	2	693.07	27,722.80
12	广州紫茗花园	广州市南沙区南沙街道金岭南路9号之三1栋415房	40	95266.3	3-10月每月至少4次常规消杀,11-2月每月至少2次常规消杀;	每月2次以上	每月2次以上	每月至少2次	2	297.03	11,881.20
13	海上明月	广州市南沙区黄阁镇番禺大道南万科海上明月	42	105181.7	3-11月每月至少4次常规消杀,12-2月每月至少2次常规消杀;	1-2、11-12月每月2次以上,3-10月每月4次以上	每月2次以上	3-10月每月至少2次,11-2月每月至少1次	2	475.25	19,960.50
14	广州文芳花园	广州市黄埔区沙步大路58号万科文芳花园	54	32262.9	3-6月、9-10月每月6次以上常规消杀,7/8/11月每月4次以上;12/1/2月每月2次以上;	每月2次以上	每月2次以上	每月1次	3	277.23	14,970.42
15	广州翰鸿雅苑	广州市增城区荔湖街道花丛环路20号学府悦城	48	15000	4-10月每月至少6次,11-3月每月至少4次;	每月2次以上	每月2次以上	3-11月每月2次,12-2月每月1次	2	89.11	4,277.28
16	东荟城	广州市黄埔区云埔街道万科东荟城	66	409455	3-11月每月至少6次,12-2月每月至少4次;	每月2次以上	每6次以上	每月2次	4	693.07	45,742.62

17	广州万科辰光花园	广州市增城区永宁街新新四路5号	56	251574.42	3-10月每月至少5次, 12-2月每月至少4次;	每月2次以上	每月4次以上	3-10月每月2次, 11-2月每月1次	3	693.07	38,811.92
18	广州桃源里花园	广州市增城区派潭镇派从路69号	56	20911.5	3-10月每月至少5次杀, 11-2月每月至少4次;	每月2次以上	每月4次以上	每月2次	2	277.23	15,524.88
19	广州皇马花园	广州市增城区派潭镇万科皇马花园	56	92762	3-10月每月至少5次杀, 11-2月每月至少4次;	每月2次以上	每月4次以上	每月2次	2	297.03	16,633.68
20	广州中建鄂旅投岭南悦府	广州市增城区宁西街创盈路379号岭南悦府	42	20846	3-11月每月至少4次, 12-2月每月至少2次;	每月2次以上	每月2次以上	每月1次	2	277.23	11,643.66
21	恒展江山时代	广州市增城区朱村街道西88号恒展江山时代	66	45800	3-11月每月至少4次, 12-2月每月至少2次;	每月2次以上	每月6次以上	每月2次	4	277.23	18,297.18
22	尚城御府/塘头名苑	广州市黄埔区南街街道尚城御府服务中心	52	301213.79	3、4、5、9、10月每月至少6次, 6、7、8、11月每月4次, 12、1、2月每月至少2次;	每月2次以上	每月6次以上	每月2次	3	693.07	36,039.64
23	塘头雅苑	广州市黄埔区南岗街道塘头雅苑物业服务中心	54	73102.96	3-6、9-10月每月6次以上; 7、8、11月每月4次以上; 12、1、2月每月2次以上	每月2次以上	每月2次以上	每月1次	2	297.03	16,039.62
24	春风十里	广州市增城区春风十里服务中心	52	122737.42	3-5、9-10月每月6次以上常规消杀; 6-8、11月每月4次以上常规消杀; 12-次年2月每月2次以上常规消杀	每月2次以上	每月2次以上	每月1次	2	475.25	24,713.00
25	四季阳光	广州市增城区四季阳光服务中心	52	67804.91	3-5、9-10月每月6次以上; 6-8、11月每月4次以上; 12-次年2月每月2次以上	每月2次以上	每月2次以上	每月1次	2	297.03	15,445.56

26	文采花园	广州市黄埔区南岗街道文采花园物业服务中心	54	198421	3-6、9-10 月每月 6 次以上常规消杀; 7、8、11 月每月 4 次以上常规消杀; 12、1、2 月每月 2 次以上常规消杀	每月 2 次以上	每月 2 次以上	每月 1 次	2	693.07	37,425.78
27	金色梦想花园	广州高新技术产业开发区开源大道以南金杏街 48 号	56	418564	3-10 月每月至少 6 次常规消杀, 11-2 月每月至少 2 次常规消杀;	每月 2 次以上	每月 2 次以上	每月 1 次	2	693.07	38,811.92
28	和悦雅苑	广州市增城区和悦雅苑服务中心	56	241574	3-11 月每月至少 5 次常规消杀, 12-2 月每月至少 4 次常规消杀;	每月 2 次以上	每月 4 次以上	每月 1 次	2	693.07	38,811.92
29	翡莉花苑	广州市增城区翡莉花苑服务中心	45	45634	3-11 月每月至少 4 次常规消杀, 12-2 月每月至少 3 次常规消杀;	每月 2 次以上	每月 2 次以上	每月 1 次	2	277.23	12,475.35
30	樾山花园	广州市黄埔区长岭街樾山一街 1 号自编 A1 栋首层	54	89441	5-11 月每月 6 次, 12 月-4 月每月 3 次	每月 2 次以上	每月 3 次以上	每月 3-6 次	2	297.03	16,039.62
31	培山园	广州市黄埔区长岭街街道培山街 3 号万科培山园项目自编 T2 栋首层 105	54	45621	5-11 月每月 6 次, 12 月-4 月每月 3 次	每月 2 次以上	每月 3 次以上	每月 3-6 次	2	277.23	14,970.42
32	佳大瑞园	广州市黄埔区佳大瑞园佳瑞街 5 号	52	47014.18	3-5 月 6 次, 9-10 月 6 次, 6-8 月 4 次, 11 月 4 次, 12 月-2 月 2 次	每月 2 次以上	每月 2 次以上	每月 2 次	2	277.23	14,415.96
33	鹿步德盛花园	广州市黄埔区南岗街道鹿步德盛花园	54	98584	3-6、9-10 月每月 6 次以上常规消杀; 7、8、11 月每月 4 次以上常规消杀; 12、1、2 月每月 2 次以上常规消杀	每月 2 次以上	每月 2 次以上	每月 1 次	2	297.03	16,039.62
34	鹿步融悦花苑	广州市黄埔区南岗街道鹿步融悦花苑	54	23210	3-6、9-10 月每月 6 次以上常规消杀; 7、8、11 月每月 4 次以上常规消杀; 12、1、2 月每月 2 次以上常规消杀	每月 2 次以上	每月 2 次以上	每月 1 次	2	277.23	14,970.42

35	江泮南苑	广州市黄埔区南岗街道江泮南苑	54	76523	3-6、9-10 月每月 6 次以上常规消杀; 7、8、11 月每月 4 次以上常规消杀; 12、1、2 月每月 2 次以上常规消杀	每月 2 次以上	每月 2 次以上	每月 1 次	2	297.03	16,039.62
36	山景园	广州市黄埔区永顺大道瞰山大街 13 号首层万科山景城	54	199810	3-6 月、9-10 月每月 6 次; 7-8 月、11 月每月 4 次; 12 月-2 月每月 2 次	每月 2 次以上	每月 4 次以上	3-11 月每月 2 次; 12-2 月每月 2 月 1 次	4	693.07	37,425.78
37	金色里程	广州市增城区仙村镇万科金色里程	54	120000	5-10 月每月 6 次; 11-4 月每月 3 次:	每月 2 次以上	每月 2 次以上	3-11 月每月 2 次; 12-2 月每月 2 月 1 次	2	475.25	25,663.50
38	万科城花园	广州市萝岗区开创大道东侧万科城花园尚山二街 1 号	52	222000	3-5 月和 9-10 月, 每月 6 次以上; 6/7/8/11 每月 4 次以上, 12-2 月每月 2 次以上	每月 2 次以上	每月 2 次以上	3-11 月每月 2 次, 12-2 月每月至少 1 次	3	693.07	36,039.64
39	万科腾创商业广场	广州市黄埔区黄埔东路 1080 号黄埔仓	52	26666	3-5 月和 9-10 月, 每月 6 次以上; 6/7/8/11 每月 4 次以上, 12-2 月每月 2 次以上	每月 2 次以上	每月 2 次以上	每月 2 次以上;	3	277.23	14,415.96
40	万科金色悦府	广州市黄埔区文冲街道悦府一街首层	52	24506	3-5 月和 9-10 月, 每月 6 次以上; 6/7/8/11 每月 4 次以上, 12-2 月每月 2 次以上	每月 2 次以上	每月 2 次以上	每月 2 次以上;	3	277.23	14,415.96
41	万科悦公馆	广州市黄埔区文冲街道大沙东路 733 号	52	7188	3-5 月和 9-10 月, 每月 6 次以上; 6/7/8/11 每月 4 次以上, 12-2 月每月 2 次以上	每月 2 次以上	每月 2 次以上	每月 2 次以上;	3	89.11	4,633.72
42	万科悦时代	广州市黄埔区文冲街道石化路 19 号	52	76732	3-5 月和 9-10 月, 每月 6 次以上; 6/7/8/11 每月 4 次以上, 12-2 月每月 2 次以上	每月 2 次以上	每月 2 次以上	每月 2 次以上;	3	297.03	15,445.56

43	广州悦时代	广州市黄埔区文冲街道大沙东路572号	52	8523	3-5月和9-10月,每月6次以上;6/7/8/11每月4次以上,12-2月每月2次以上	每月2次以上	每月2次以上	每月2次以上;	3	89.11	4,633.72
44	广州城市花园	广州市黄埔区文冲街道大沙东路599号	56	117222	3-10月每月6次以上,11-2月每月2次以上	每月2次以上	每月2次以上	每月2次以上;	4	475.25	26,614.00
45	里享花园	广州经济技术开发区永和布岭路31号首层	52	103306.1	3-5月和9-10月,每月6次以上;6/7/8/11每月4次以上,12-2月每月2次以上	每月2次以上	每月2次以上	4-10月每月至少2次,11-3月每月至少1次	3	475.25	24,713.00
46	里享水韵	广州经济技术开发区永和区永顺大道中1号2号楼	52	16188	3-5月和9-10月,每月6次以上;6/7/8/11每月4次以上,12-2月每月2次以上	每月2次以上	每月2次以上	4-10月每月至少2次,11-3月每月至少1次	3	89.11	4,633.72
47	萝峰社区回迁安置区	黄埔区玉岩路与启学路交叉口西南420米	42	507451	3-11月每月至少4次常规消杀;12-2月每月至少2次常规消杀	每月2次以上	每月2次以上	3-11月每月2次,12-2月每月至少1次	3	693.07	29,108.94
48	广州翠流苑	广州市黄埔区翠流东二街7号一层物业服务用房	52	25000	3-5月和9-10月,每月6次以上;6/7/8/11每月4次以上,12-2月每月2次以上	每月2次以上	每月2次以上	4-11月每月至少2次。12-3月每两月至少1次	2	277.23	14,415.96
49	广州悦光花园	广州市黄埔区黄埔东路731号	52	86843	3-5月和9-10月,每月6次以上;6/7/8/11每月4次以上,12-2月每月2次以上	每月2次以上	每月2次以上	4-11月每月至少2次,12-3月每两月至少1次	3	297.03	15,445.56
50	新福港鼎峰花园	广州市黄埔区香雪大道西315	52	83000	3-5月和9-10月,每月6次以上;6/7/8/11每月4次以上,12-2月每月2次以上	每月2次以上	每月2次以上	每月2次以上	3	297.03	15,445.56
51	广州汇丽国际	黄埔区水西路与香雪大道西交汇处	52	23200	3-5月和9-10月,每月6次以上;6/7/8/11每月4次以上,12-2月每月2次以上	每月2次以上	每月2次以上	每月2次以上	2	277.23	14,415.96

52	广州锦泽园	黄埔区科学城内科城社区峻福路	52	3000	3-5 月和 9-10 月, 每月 6 次以上; 6/7/8/11 每月 4 次以上, 12-2 月每月 2 次以上	每月 2 次以上	每月 2 次以上	每月 2 次以上	2	89.11	4,633.72
53	广州新里程	黄埔区科景路与景山二街交叉口西 180 米	52	88105	3-5 月和 9-10 月, 每月 6 次以上常规消杀; 6/7/8/11 每月 4 次以上常规消杀; 12-2 月, 每月 2 次以上常规消杀	每月 2 次以上	每月 2 次以上	每月 2 次以上	3	297.03	15,445.56
54	广州幸福誉花园	广州市黄埔区中新知识城龙湖街道万科幸福誉	56	118531.55	3-10 月每月至少 6 次常规消杀, 11-2 月每月至少 2 次常规消杀;	每月 2 次以上	每月 2 次以上	11 月到 2 月每月 1 次, 3-10 月每月 2 次	4	475.25	26,614.00
55	广州腾飞中新里	广州市黄埔区龙湖街腾飞中新里	52	50000	蚊蝇消杀: 3-5, 9-10 月每月 6 次, 6-8, 11 月每月 4 次以上; 12-2 月每月 2 次	每月 2 次以上	每月 2 次以上	3-5, 9-10, 6-8, 11 月每月至少 2 次, 12-2 月每月至少 1 次。	2	277.23	14,415.96
56	广州幸福悦花园	广州市黄埔区中新知识城龙湖街道万科幸福悦	66	191579.5	3-11 月每月至少 6 次常规消杀, 12-2 月每月至少 4 次常规消杀;	每月 2 次以上	每月 4 次以上	每月 1 次	4	693.07	45,742.62
57	广州幸福荟花园	广州中新广州知识城九龙大道西侧美誉二街 5 号首层 (自主申报)	54	112646	蚊蝇消杀: 12-2 月每月 2 次以上, 3-6 月、9-10 月 每月 6 次以上; 7-8 月、11 月 每月 4 次以上, 老鼠消杀: 每月 2 次以上; 蟑螂消杀: 每月 2 次以上。	每月 2 次以上	每月 2 次以上	每月 1 次	2	475.25	25,663.50
58	科城山庄	峻森园: 广州市黄埔区峻泰路(广州市萝岗中心区北部 KXC-P6-1 地块) 峻和园: 广州市黄埔区峻泰路(峻和商业小区 P6-3)	101	226894.63	3-5 月、9 月每月 6 次; 2 月、6-8 月、10-11 月每月 4 次; 12 月-1 月每月 2 次	7-11 月, 每月 2 次 其他月份 每月 4 次	每月 2 次以上	每月 1 次	3	693.07	70,000.07
59	合计										1282558.50

附件 2:

服务确认书

广州凯云生态环境科技有限公司（以下简称甲方）委托_____（以下简称乙方）就开展四害消杀补充服务事宜，具体服务事项确认如下：

- 一、服务项目：
- 二、服务期限：
- 三、具体服务内容

序号	服务内容	服务费用（元）（不含税）	备注
1			
2			
3			

四、其他

（一）本确认书为《广州区域四害消杀委托服务合同》（编号：_____）附件，与主合同具有同等法律效力。

（二）本确认书一式贰份，甲乙双方各执壹份，双方盖章后生效。

甲方：
（盖章）

乙方：
（盖章）

确认时间：_____年 _____月 _____日

确认时间：_____年 _____月 _____日

附件 3:

四害消杀考核表

序号	考核内容	处理方式	触发终止合同条件	考核情况	处理意见
1	工作失误造成甲方或物业使用人损失	按合同约定据实赔偿、当期扣款	单次损失超 10000 元，除赔偿外甲方可终止合同		
2	作业失误、不当操作引发重大负面影响，或收到业主重大投诉	按合同约定处理、当期扣款	立即终止合同，乙方仍需赔偿全部损失		
3	作业管理制度（岗位职责、操作规程、应急预案等）不健全	每项扣款 500 元	累计三次检查仍未完善制度		
4	违规操作、存在安全隐患，或投放药剂失效	每次扣款 500 元	累计三次违规		
5	实际服务与甲方需求、合同约定不符	每次扣款 200 元	累计三次整改无效		
6	未按月提交下月工作计划、上月服务完成台账	每次扣款 50 元	累计三次拒不整改		
7	巡查主动性不足，未提交长期虫害防治合理化建议	限期整改	累计三次整改无效		
8	现场药剂、器具无标识、无警示标志，未标注投放日期及有效期，现场杂乱	每次扣款 20 元	累计三次整改无效		

考核人:

项目负责人:

第二章 投标人须知

1. 总体说明

1.1. 关于投标价格

1.1.1. 投标人应根据招标文件中用户需求书的要求, 结合投标方案, 报出投标价格。

1.1.2. 除非招标文件另有规定, 投标价不是唯一的或不是固定不变的投标文件将被作为非响应性投标而予以拒绝。

1.2. 适用范围

本招标文件仅适用于本招标文件投标邀请中所叙述的招标内容。

1.3. 评审方式

综合评分法

1.4. 合格的投标人

1.4.1 具有符合投标邀请中合格投标人资格要求;

1.4.2 符合项目内容中供应商资格要求的投标人;

1.4.3 已在本项目报名及获取招标文件的投标人。

1.5. 关于投标费用

投标人应承担所有与其参加投标有关的全部费用。

1.6. 合格的货物和服务

1.6.1. 投标人提供的所有货物和服务(含提供服务所需的设备、货物、产品及有关材料), 其来源均应符合相关法律法规的规定。

1.6.2. 招标人将拒绝接受不合格的货物和服务。

1.7. 禁止事项

1.7.1. 招标人、投标人不得相互串通投标损害国家利益, 社会公共利益和其他当事人的合法权益; 不得以任何手段排斥其他投标人参与竞争。

1.7.2. 投标人不得向招标人、采购小组的组成人员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

1.7.3. 除投标人质疑和投诉外, 从开标之时起至授予合同止, 投标人不得就与其投标有关的事项主动与采购小组及招标人接触。

1.7.4. 相关法规规定的其它禁止事项。

1.8. 保密事项

由招标人向投标人提供的招标文件、用户需求书、图纸、样品、模型、模件等所有资料, 投标人获得后, 应对其保密。非经招标人同意, 投标人不得向第三方透露或将其用于本次投标以外的任何用途。开标后, 应招标人要求, 投标人须归还招标人认为需保密的所有资料, 并销毁所有相应的备份资料。

1.9. 知识产权

投标人必须保证, 招标人在中华人民共和国境内使用投标货物、资料、技术、服务或其任何一

部分时, 享有不受限制的无偿使用权, 不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。如投标人不拥有相应的知识产权, 则应由投标人负责获得并提供给招标人使用, 其投标报价中必须包括合法获取该知识产权的一切相关费用, 如投标人没有单独列出的, 视为已包含在相应报价中。一旦使用投标人提供的产品或服务, 招标人不再承担第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。

1.10. 定义

1.10.1. “招标人”系指本招标文件投标邀请中所叙述的招标人。

1.10.2. “业主/用户”系指本项目的最终使用单位。

1.10.3. “投标人”系指向招标人提交投标文件的合格供应商。

1.10.4. “甲方”系指招标人。

1.10.5. “乙方”系指中标供应商。

1.10.6. “日期”指公历日, “时间”指北京时间。

1.10.7. “服务”系指招标文件规定乙方须承担的相关服务。

1.10.8. “书面形式”系指纸质文件形式, 不包含电子邮件、手机短信等非纸质形式。

1.10.9. 招标文件中的标题或题名仅起引导作用, 而不应该作为对招标文件内容的理解或解释。

1.11. 招标文件的解释权

本招标文件的解释权归“广州凯云生态环境科技有限公司”所有。

2. 招标文件

2.1. 招标文件的组成

(1) 投标邀请

(2) 投标人须知

(3) 项目内容

(4) 合同(样本)

(5) 开标、评标和定标

(6) 投标文件格式

2.2. 招标文件的补充和修改

2.2.1. 对招标文件进行必要的补充或修改, 于开标前3天以书面形式通知所有已获取招标文件的投标人, 投标人在收到补充或修改通知后应立即以书面形式予以确认, 投标人在投标截止时间前不予书面确认的, 视为已收到通知, 该补充或修改的内容为招标文件的组成部分。招标人将拒绝没有对补充或修改文件予以书面确认的投标人的投标。

2.2.2. 招标过程中的一切修改文件或补充文件一旦确认后与招标文件具有同等法律效力, 投标人有责任履行相应的义务。

3. 投标文件

3.1. 投标文件的编写

- 3.1.1. 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容,按招标文件的要求制作并递交投标文件,并保证所提供的全部资料的真实性、准确性,以确保其投标对招标文件做出实质性响应。投标人在投标中提供不真实的材料,无论其材料是否重要,都将直接导致投标文件无效,并承担由此产生的法律责任。
- 3.1.2. 投标语言和计量单位:投标文件和来往函件应用简体中文书写,投标人提供的支持文件、技术资料 and 印刷的文献可以用其他语言,但相应内容应附有中文翻译文本,对不同文字文本投标文件的解释发生异议的,以中文文本为准。计量单位应使用国际公制单位。
- 3.1.3. 投标人须用人民币作为报价的货币单位。开标时,投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中明细表内容不一致的,以开标一览表(报价表)为准。投标文件的大写金额和小写金额不一致的,以大写金额为准;总价金额与按单价汇总金额不一致的,以单价金额计算结果为准;单价金额小数点有明显错位的,应以总价为准,并修改单价。
- 3.1.4. 本项目要求投标报价应包括货物采购、运输、安装、调试、相关部门验收及保修期内的维护保养等所有费用,以及投标人认为必要的其他货物、材料、安装、服务;投标人应自行增加系统正常、合法、安全运行及使用所必需但招标文件没有包含的所有货物、版权、专利等一切费用,如果投标人在中标并签署合同后,在供货、安装、调试、培训等工作中出现货物的任何遗漏,均由中标供应商免费提供,招标人将不再支付任何费用。
- 3.1.5. 投标人在详细报价中应列出招标人需求的所有项目,投标人认为必要的但在招标文件中未列出的其它项目可在报价表后面做出补充,所补充的内容应在投标文件中加以详细说明。
- 3.1.6. 报价栏项目中如出现唯一的数字“0”,则视报价为零;如出现空白或出现负数,视为未响应。
- 3.1.7. 投标人在编写投标文件时,应填写招标文件要求的内容及其附件,并根据实际情况补充评审所需资料,投标文件只填写和提供了招标文件要求的部分内容和附件,或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据,或没有按实际情况提供投标所需资料的,其可能导致的结果和责任由投标人自行承担。

3.2. 投标文件的组成

3.2.1. 投标文件的构成

投标人编写的投标文件应编排为四部分:①投标报价文件;②资格、符合性审查文件;③商务文件;④服务方案文件;投标文件应包含但不限于以下内容:

- (1) 按规定填写的投标函、开标一览表、投标报价表;
- (2) 按要求出具的资格证明文件,证明投标人是合格的,而且中标后有能力履行合同;
- (3) 按规定出具的证明文件,证明投标人提供的货物和服务是合格的,而且符合招标文件的规定;

(4) 对招标文件第二章作出的书面响应,包括但不限于技术建议书、技术规格、技术参数、技术文件及图纸、商务要求等;

(5) 投标人认为须提交和评分内容相关的别的资料。

上述内容可按《第五章 投标文件格式》格式进行编排。

3.2.2. 为提高开标效率,投标人应准备“唱标信封”一份。投标人提交的“唱标信封”,应将下列内容单独密封入该信封。

(1) 《投标函》(从投标文件正本中复印并加盖公章);

(2) 《开标一览表》(从投标文件正本中复印并加盖公章);

(3) 法定代表人证明及授权书(原件);

3.2.3. 投标人参照招标文件的要求编制带有目录和页码并装订成册的投标文件。

3.2.4. 投标人必须自行承担因其投标文件的任何错漏而导致的一切后果。

3.3. 投标文件的修改和撤回

3.3.1. 投标人在投标截止时间前,可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回,并书面通知招标人。补充、修改的内容应当按招标文件要求签署、盖章,并作为投标文件的组成部分。修改后的投标文件须按照本招标文件的相关规定在投标截止时间之前重新递交,否则,招标人将拒绝接受修改后的投标文件。

3.3.2. 投标截止时间之后,投标人不得对其投标文件做任何修改。从投标截止时间起至投标有效期前,投标人不得撤回其投标文件。

3.3.3. 招标人对因不可抗力事件所造成投标文件的损坏、丢失不承担任何责任。

4. 投标总则

4.1. 投标

4.1.1. 全部投标文件应一式贰份,其中正本二份,副本二份。所有投标文件应用 A4 规格纸打印,并装订成册。正本内装纸质投标文件,投标文件电子文档各一份,电子文件要求 U 盘介质, WORD 格式和 PDF 格式(投标文件盖章版)各一份,不留密码,无病毒,不压缩,内容应与投标人打印产生的纸质投标文件内容一致,如有不同,以纸质投标文件为准。投标文件于封面注明“正本”和“副本”。如果正本与副本不符,应以正本为准。投标文件应由投标人的合法授权代表正式签署,任何更改(如果有的话)应由原签署人签字。所有不完整的投标将被拒绝。无论投标结果如何,投标人的全部投标文件均不退回。

4.1.2. 投标人应对投标货物提供完整的详细的技术说明,如投标人对指定的技术要求建议做任何改动,应在投标文件中清楚地注明。

4.1.3. 投标人资格文件视为投标文件不可分割的一部分。

4.1.4. 所有投标文件应在投标截止时间前送达投标、开标地点,并交予招标人,任何迟于截止时间的投标将被拒绝。

4.1.5. 所有投标文件必须封入密封完好的信封或包装,封口加盖投标单位公章,并在每一信封或

包装的封面上写明:

(正本/副本/唱标信封)

收件人名称: 广州凯云生态环境科技有限公司

项目编号:

项目名称:

投标人名称:

投标人地址:

联系人:

联系电话:

4.1.6. 招标人不接受电报、电话、电传、传真等非约定形式投标。

4.2. 投标有效期

从投标截止日起,投标有效期为 90 天(日历天)。在特殊情况下,招标人可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期,要求与答复均应以书面形式。同意延期的投标人根据原截止期享有之权利及其所负有的义务相应也延至新的截止期。

5. 开标、评标、定标与签约

5.1.1. 开标在招标文件确定的投标文件递交截止时间的同一时间公开进行,开标地点为招标文件预先确定的地点。

5.1.2. 开标由招标人主持,邀请所有投标人授权代表持本人身份证原件参加。

5.1.3. 在招标文件要求的截止时间前提交的投标文件,开标时,由招标人检查投标文件的密封情况;招标人有权不接收密封不完整的投标文件。

5.1.4. 经检查密封完好的投标文件,由工作人员当众拆封,宣读投标人名称、投标价格和投标文件的其他主要内容。

5.1.5. 提交投标文件的截止时间前,应接收的投标人少于三家时,则招标失败,已递交的投标文件原封退回。

5.1.6. 开标会记录人应在开标记录表上记录唱标内容,并当场公示。

5.1.7. 如开标记录表上内容与投标文件不一致时,投标人代表须当场提出。开标记录表由记录人、唱标人、投标人代表和有关人员签字确认。

5.2. 评标

5.2.1. 评标原则

(1) 评标遵循公平、公正、科学、择优的原则。

(2) 确定中标供应商的评标准则是:在最大限度地满足招标文件实质性要求前提下,按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审后,以评标总得分最高的投标人作为中标候选供应商。由招标人按顺序确定中标供应商。

(3) 采购小组经评审,认为所有投标都不符合招标文件要求的,可以否决所有投标。

5.2.2. 评标过程的保密性

- (1) 开标后,直至向中标的投标人授予合同时止,凡与评标过程和结果的资料以及授标意见等,均不得向投标人及与评标无关的其他人透露。
- (2) 采购小组成员评审时,应各自独立进行评审,不得发表任何具有倾向性、诱导性或歧视性的见解,不得对其他采购小组的评审意见施加任何影响。

5.2.3. 投标文件的澄清

- (1) 除采购小组主动要求澄清外,从开标后至授予合同期间,任何投标人均不得就与其投标相关的任何问题与采购小组联系。
- (2) 根据有关法律法规的规定,采购小组需要投标人进行澄清的,应签署书面意见,由招标人当场书面或电话告知投标人,投标人可在评标限定的时间内以书面形式或电话方式澄清,投标人合法授权代表正式签署的答复经采购小组认可后,可作为投标文件的一部分参与评标。除上述情形外,采购小组不再接受其他外部材料。

5.2.4. 评标程序及方法(详见《第四章 开标、评标和定标》)

5.2.5. 相关注意事项

- (1) 评标是招标工作的重要环节,评标工作由采购小组独立进行。采购小组将遵照评标原则,公正、平等的对待所有投标人。
- (2) 在开标、评标期间,投标人不得向采购小组询问评标情况,不得进行旨在影响评标结果的活动。
- (3) 为保证定标的公正性,在评标过程中,采购小组不得与投标人私下交换意见。在招标工作结束后,凡与评标过程有接触的任何人员,不得将评标情况扩散给与评标无关的人员。
- (4) 采购小组不直接向落标方解释落标原因,不退回投标文件。

5.3. 定标

5.3.1. 由招标人向中标供应商发出《中标通知书》。

5.3.2. 中标供应商应按招标文件规定向招标人提交相应文件,并在规定时间内与招标人签订合同。

5.3.3. 投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任,并无条件接受招标人或监督管理部门对其中任何资料进行核实(核对原件)的要求。招标人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的,报相关部门核实后按中标无效处理。

5.3.4. 在签订定合同过程中,如发现中标供应商以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假,骗取中标的,招标人有权取消其中标资格,并将第二中标候选人确定为中标供应商。

5.4. 签约

5.4.1. 中标供应商应当在《中标通知书》发出之日起三十日内与招标人签订合同。

5.4.2. 招标人不得向中标供应商提出任何不合理的要求,作为签订合同的条件,不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

第三章 合 同（样本）

（《招标人需求》中另有规定的，以招标人需求为准）

注：本合同条款仅供参考，甲乙双方可根据实际情况进行补充。

广州区域四害消杀委托服务框架合同

甲方（委托方）：广州凯云生态环境科技有限公司

统一社会信用代码：

地址：广州市黄埔区科学大道 60 号 2901-2905 房

联系人：

联系电话：

乙方（受托方）：

统一社会信用代码：

地址：

联系人：

联系电话：

依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规，甲方委托乙方为广州区域物业项目提供四害消杀服务，甲乙双方本着平等自愿、协商一致的原则，订立本合同，双方共同严格遵守。

一、物业项目基本情况

消杀范围：广州区域内 58 个项目（项目清单详见附件）红线范围内所有公共区域楼栋商业街所有公共区域（包括地下车库、架空层、地下污水道、垃圾站、污水井、电梯、安全通道等）、甲方办公场所及其他物业服务用房的卫生、PCO 虫控工作，控制老鼠、苍蝇、蚊子、蟑螂的密度；协助甲方落实预防老鼠、蚊蝇、蟑螂孳生的相关措施、提高甲方对小区“四害”防治的水平。

二、四害消杀服务事项

服务类别：鼠、蚊、蝇、蟑螂（四害）日常消杀，白蚁、跳蚤等有害生物的阶段性消杀及预防、日常巡查服务。

服务受益方：甲方、物业业主及物业使用人，甲乙双方按本合同约定各自承担相应责任。

三、服务期限与服务方式

（一）服务期限

服务期限：合同签订之日起 1 年（科城山庄项目服务期限：合同签订之日起至 2028 年 6 月 30 日）（实际进场时间以招标人通知为准）。

本合同前三个月（xxx）为试用期。甲方对乙方服务质量进行综合考评，若服务标准不符合合同约定

定, 甲方有权**单方终止本合同**, 双方据实结算已发生服务费。

若甲方不再受托负责本项目物业管理, 本合同对应项目服务自动终止。合同终止后乙方需配合完成现场交接、资料移交工作。

在合同履约期间, 若甲方内部业务拓展具备承接条件, 后续将该业务划转至公司内部其他事业部自主统筹承担, 不再对外委托采购的, 甲方提前一个月书面通知乙方后, 可单方解除本合同, 双方据实结算服务费用, 互不承担其他违约责任。

(二) 服务方式

本项目采用包人工、材料、工具、设备、器械、防护费、企业利润、税金、安全的全包方式。

四、双方权利与义务

(一) 甲方权利义务

1. 代表并维护园区产权人、物业使用人的合法权益。
2. 审核乙方消杀工作制度、作业流程、服务方案, 提出合理整改建议, 督促乙方完善内部管理体系。
3. 为乙方现场作业、防治设施布设提供必要便利与配合。
4. 对乙方服务全过程进行监督、检查, 按月开展服务质量验收与考核。
5. 当月服务验收合格后, 按合同约定时限支付服务费。
6. 若因乙方服务瑕疵造成甲方合法权益受损, 甲方有权依法追究乙方责任。
7. 履行招投标文件、合同附件约定的其他权利义务。

(二) 乙方权利义务

1. 严格按照《广州市鼠虫害防治条例》《广州市灭鼠杀虫服务行业管理办法》制定消杀方案、巡查计划并落地执行, 包含日常监测、预防、消杀、巡检全流程; 服务质量标准**高于国家卫生城市考核标准**, 保障园区正常生活、办公秩序不受四害侵扰, 园区物品不被四害污染、损毁(园林绿植除外)。
2. 本项目**严禁整体转包、违法分包**; 未经甲方书面同意, 不得将本合同项下服务交由第三方实施。
3. 全面负责作业人员安全教育、安全防护及现场安全管理。乙方人员在服务区域内发生人身、财产安全事故, **因乙方原因导致的, 全部责任由乙方承担**; 因甲方设施、管理过错造成事故的, 按双方过错比例划分责任。
4. 及时向甲方报备服务区域内虫害爆发、药品异常等重大事项; 在约定时限内响应并处理甲方、业主及使用人投诉, 主动接受各方监督。
5. 严格依照合同约定频次、行业规范开展四害灭杀工作。
6. 所使用消杀药剂必须为**安全、环保、低毒、低刺激**产品, 严禁使用国家明令禁用、高毒、高残留药剂; 乙方须向甲方提供农药登记证、产品合格证、检测报告等完整资质文件, 建立药剂使用台账。
7. 接到甲方虫害投诉后, 须第一时间安排人员到场处置。

8. 合同终止后, 按甲方要求时限完整移交全部服务台账、消杀记录、监测报告等档案资料。

9. 保密义务: 未经对方书面许可, 任何一方不得向第三方泄露本合同内容、项目信息及履约过程中知悉的对方商业信息、内部资料。本保密条款合同终止后持续有效。

10. 履行招投标文件、合同附件约定的其他权利义务。

五、服务要求及验收标准

(一) 消杀内容及质量标准 (全爱卫标准)

消杀地点	消杀内容	质量标准	检查方法
水沟	灭蚊蝇、灭蟑螂	灭鼠标准: 用粉迹法检验, 1、15 平方米标准房间布放 20x20 厘米滑石粉块两块, 一夜后阳性粉块不超过 3%; 有鼠洞、鼠粪、鼠咬痕等鼠迹的房间不超过 2%; 重点单位防鼠设施不合格处不超过 5%。 2、不同类型的外环境 (如绿化带、下水道) 累计 2000 延长米内, 鼠迹 (活鼠、鼠尸、鼠洞等) 不超过 5 处。 灭蚊标准: 1、居民住宅、单位内外环境各种存水容器 (如花盆、轮胎) 积水中, 蚊幼及蛹的阳性率不超过 3%。 2、用 500ml 收集勺采集区域内大中型水体中 (如池塘、沟渠) 的蚊幼或蛹阳性率不超过 3%, 阳性勺内幼虫或蛹的平均数不超过 5 只。 3、特殊场所白天人诱蚊 30 分钟, 平均每人次诱获成蚊数不超过 1 只。 灭蝇标准: 1、重点单位有蝇房间不超过 1%, 其它单位不超过 3%, 平均每阳性房间不超过 3 只; 重点单位防蝇设施不合格房间不超过 5%; 加工、销售直接入口食品的场所不得有蝇。 2、蝇类孳生地幼虫和蛹的检出率不超过 3%, 外环境累计 2000 米内, 蝇类孳生地不超过 3 处。 灭蟑螂标准: 1、室内有蟑螂成虫或若虫阳性房间不超过 3%, 平均每间房大蟑不超过 5 只, 小蟑不超过 10 只。 2、有活蟑螂卵鞘房间不超过 2%, 平均每间房不超过 4 只。 3、有蟑螂粪便、蜕皮等蟑迹的房间不超过 5%。	目视或粉板法
垃圾房	灭蚊、蝇、灭鼠		
外围绿化带	灭鼠		
地下车库	灭蚊蝇 灭蟑螂 灭鼠	2、不同类型的外环境 (如绿化带、下水道) 累计 2000 延长米内, 鼠迹 (活鼠、鼠尸、鼠洞等) 不超过 5 处。 灭蚊标准: 1、居民住宅、单位内外环境各种存水容器 (如花盆、轮胎) 积水中, 蚊幼及蛹的阳性率不超过 3%。 2、用 500ml 收集勺采集区域内大中型水体中 (如池塘、沟渠) 的蚊幼或蛹阳性率不超过 3%, 阳性勺内幼虫或蛹的平均数不超过 5 只。 3、特殊场所白天人诱蚊 30 分钟, 平均每人次诱获成蚊数不超过 1 只。 灭蝇标准: 1、重点单位有蝇房间不超过 1%, 其它单位不超过 3%, 平均每阳性房间不超过 3 只; 重点单位防蝇设施不合格房间不超过 5%; 加工、销售直接入口食品的场所不得有蝇。 2、蝇类孳生地幼虫和蛹的检出率不超过 3%, 外环境累计 2000 米内, 蝇类孳生地不超过 3 处。 灭蟑螂标准: 1、室内有蟑螂成虫或若虫阳性房间不超过 3%, 平均每间房大蟑不超过 5 只, 小蟑不超过 10 只。 2、有活蟑螂卵鞘房间不超过 2%, 平均每间房不超过 4 只。 3、有蟑螂粪便、蜕皮等蟑迹的房间不超过 5%。	目视、容器指数法
污水井	灭蚊、蝇 灭蟑螂		目视
红线范围内区域	灭蚊、蝇 灭蟑螂 灭鼠类		目测法、药激法
员工宿舍、饭堂、项目部、服务中心、销售厅、返修组等	灭蚊蝇 灭蟑螂 灭鼠	2、蝇类孳生地幼虫和蛹的检出率不超过 3%, 外环境累计 2000 米内, 蝇类孳生地不超过 3 处。 灭蟑螂标准: 1、室内有蟑螂成虫或若虫阳性房间不超过 3%, 平均每间房大蟑不超过 5 只, 小蟑不超过 10 只。 2、有活蟑螂卵鞘房间不超过 2%, 平均每间房不超过 4 只。 3、有蟑螂粪便、蜕皮等蟑迹的房间不超过 5%。	目测法、药激法、粉板法

(二) 消杀作业安全管理要求

2.1 作业前:

1.1 乙方应向甲方提交有害生物防制服务资格证、广州市住建局白蚁防治单位备案证明。同时, 乙方派驻员工必须在合同签订后的 3 日内到甲方物业服务中心办理外来人员施工作业手续, 并提交身份证复印件、照片、有害生物防制员职业技能证书、白蚁防治专项培训上岗合格证等相关证件。

1.2 乙方应教育员工严格遵守甲方现场各项管理制度, 爱护公共设施和住户财产, 维护甲方形象。

1.3 在管理区域进行消杀作业前, 由甲方协助乙方至少提前 2 天通知相关住户 (内容包括但不限于消杀时间、范围、对象, 并知会住户提前关好门窗等注意事项); 如改变消杀时间或临时增加消杀频次

的,甲乙双方应至少提前3天协商确认并按照上述时限要求通过到位。

1.4 作业时间避开客户出行高峰,须安排在非节假日住户上班时间内进行,同时避开阳光强烈的正午,选择晴朗无风日进行,以不影响住户的正常工作、生活、休息为宜。烟雾机消杀等对住户生活有较大影响的环境作业应提前与甲方协调作业时间;周六、周日可安排投放鼠药和杀灭蚊幼的球形芽孢等无噪音和烟雾影响的消杀活动。

1.5 乙方应对鼠药投放量进行监控,由其现场主管人员设立鼠药投放台账明细,在每月5日前更新并报请甲方备案。

1.6 乙方员工作业前应应对作业区域其他人员进行劝离、疏散。

2.2 作业中:

2.1 作业过程中应避免将药品喷到儿童娱乐设施、健身设施、休闲桌椅、扶手、栏杆等人体常接触的部位,并禁止将药品喷到住户私人物品和私家区域。

2.2 作业人员应戴好胶手套、口罩,喷洒时注意风向,喷洒流线从下风向开始,逆方向喷,先喷高处后喷抵处,严禁药水喷到行人。因乙方原因造成对住户私人物品的损害、对行人的意外伤害等由乙方承担全部责任。

2.3 工作时间内统一着装、佩带工作证,不得擅自离岗,非工作时间不得在该项目内逗留。

2.4 乙方员工在进入放置或张贴有甲方规章制度、信息资料等文件的场所时,不得翻阅、查看上述资料,如因特殊原因获悉上述信息应做好保密要求,不得散播至甲方现场负责人以外的其他任何人。

2.5 蚊蝇消杀、蟑螂烟雾消杀时,应避开行人、人员聚集区。

2.6 投放与喷施消杀药品的场所须设置醒目的警示标识,必要时采取隔离措施防止宠物、小孩误食。

2.7 投放鼠药时应注意投在鼠道、鼠洞和小区内偏僻的位置,并设置明显标。

2.8 使用鼠夹时应在每天晚间投放,并于次日7:30之前将鼠夹全部收回,并在放置鼠夹之前通知住户,提醒住户管理好孩子和宠物,避免发生意外情况。

2.3 作业后:

3.1 每次作业完毕后应及时将挪动的井盖、标识复位;发现井盖松动的,及时知会甲方。

3.2 消杀完毕后,乙方消杀人员必须用肥皂水擦洗。

3.3 对于乙方消杀过程中产生的危险品、废液、废渣、变质料和使用完的容器由消杀作业人员统一收集并处理,以降低环境危害。上述废弃物严禁丢弃在小区或倒入下水道。

五、服务费用及支付方式

(一) 服务费用

1. 四害消杀

包干总金额: 元(不含税)

2. 白蚁消杀

按照每个项目每半年消杀1次,单价: 元/次(不含税),总金额: 元(不含税);

合同总价: 元(不含税)

项目可根据园区实际管理需求,对服务内容、作业频次进行合理调整,调整内容以双方签署的《服务确认书》(附件2)为准。

注:本合同总价包含人工、材料、工具、设备、器械、防护费、企业利润、税金、安全等全部费用,合同期内甲方无需额外支付其他费用。

(二) 支付方式

1. 结算周期: **按月结算**。乙方于每月5日前,向甲方提交上月合法有效的**增值税专用发票**、消杀记录、考核表等全套结算资料。甲方收齐资料后**6个月内**,以银行转账/支票方式支付上月服务费。

2. 最终结算金额:以月度基准服务费为基数,结合甲方月度考核结果(详见附件1)核定,考核扣款直接在当期服务费中抵扣。

3. 税费承担:甲乙双方按照国家现行法律法规,各自独立承担自身应缴税费。

(三) 服务调整

本合同仅为广州区域四害消杀服务框架采购合同,各个项目根据实际情况按与乙方签订《服务确认书》确定项目具体服务期限、服务费用、服务内容、作业频次等,具体内容以双方签署的《服务确认书》(详见附件2)为准。

七、履约保证金

(一) 履约保证金为定标含税金额的10%。乙方应在合同签订之日起10日内通过银行划账或现金方式向甲方提交履约保证金。

(二) 乙方未在规定的时间内提交保证金,每延迟一天应按履约保证金1%向甲方支付违约金,该违约金的支付,不影响乙方应提交履约保证金的责任及合同规定的其它违约责任,延迟超过10日的,甲方有权解除合同。

(三) 履约保证金在服务期届满或本合同提前终止时,在乙方无违约或已扣除违约金情况下,甲方在30天内无息退还履约保证金给乙方,如在退还履约保证金时发生银行费用,则将扣减银行费用后的余款退回。

八、违约责任

(一) 甲方按月不定期开展考核,乙方服务未达合同及附件标准的,甲方有权下发整改通知;乙方逾期未整改、整改不合格或拒绝整改的,甲方有权扣除相应服务费;若造成甲方或第三方损失的,乙方另行全额赔偿。

(二) 甲方无故逾期支付服务费,经乙方书面催告后30日内仍未支付的,甲方应按照全国银行间同业拆借中心公布的同期一年期贷款市场报价利率(LPR)向乙方支付逾期违约金。

(三) 乙方擅自提高收费标准的,甲方有权拒付超额部分,并要求乙方退还已违规收取的费用。

(四) 乙方存在转包、违法分包行为的,甲方有权**单方解除合同**,乙方须限期完成资料、现场交接,并承担由此给甲方造成的全部损失。

(五) 因乙方操作失误、药剂使用不当、管理疏漏等原因,造成甲方、第三方人身或财产损失,或

导致甲方被追责、赔付的,全部损失由乙方承担;甲方对外赔付后,有权向乙方全额追偿。损失范围包括但不限于:赔偿金、违约金、诉讼费、律师费、保全费、鉴定费、差旅费等。

(六)乙方违反保密义务的,应向甲方支付违约金人民币 20000 元,甲方可在当期服务费中直接扣除;若违约金不足以弥补损失的,乙方另行补足。

(七)合同终止后,乙方未按要求完整移交档案资料的,应向甲方支付违约金人民币 20000 元,甲方可在当期服务费中直接扣除。

九、其他约定

(一)乙方须保证所有作业人员无刑事犯罪记录,核心岗位人员名单及资质报甲方审核备案;乙方须依法为员工缴纳工资、社保,并统一购买意外伤害保险,保障员工合法权益。

(二)甲方有权要求乙方限期更换不称职、违规作业人员;现场作业期间,乙方人员须服从甲方园区现场统一调度。

(三)因乙方责任造成损失的,甲方有权在应付服务费中直接扣除对应赔偿金额。

十、附则

(一)合同文件组成及解释顺序

下列文件为本合同不可分割的组成部分,解释优先级从高至低:

1. 本合同履行期间双方签订的补充协议;
2. 本合同及全部附件;
3. 中标通知书;
4. 招标文件、澄清文件、答疑纪要;
5. 乙方投标文件。

(二)不可抗力

因地震、台风、洪水、疫情、政策禁令等不可抗力导致合同无法正常履行的,遭遇方应在 24 小时内书面通知对方,双方根据影响程度协商顺延服务周期、变更或解除合同,互不追究违约责任。

(三)争议解决

本合同履行过程中发生争议,双方优先协商、调解;协商调解不成的,任何一方均有权向广州市黄埔区人民法院提起诉讼。

(四)文书送达

本合同首页所列双方地址、联系方式为法定送达地址,适用于函件、通知、法律文书送达。一方变更联系方式,须提前 3 日书面告知对方;因地址错误、变更未告知导致文书无法送达的,文书交邮后第 4 日视为有效送达。双方亦认可微信、邮箱作为辅助电子送达渠道。

(五)合同生效及份数

本合同一式贰份,甲方执壹份,乙方执壹份,具有同等法律效力。本合同自双方法定代表人/委托

代理人签字并加盖公章之日起生效。本合同未尽事宜, 双方另行协商。

(以下无正文)

甲方(盖章): 广州凯云生态环境科技有限公司

法定代表人/委托代理人(签字):

签约日期: 年 月 日

乙方(盖章):

法定代表人/委托代理人(签字):

签约日期: 年 月 日

附件 1：考核办法

序号	考核内容	处理方式	触发终止合同条件	考核情况	处理意见
1	工作失误造成甲方或物业使用人损失	按合同约定据实赔偿、当期扣款	单次损失超 10000 元，除赔偿外甲方可终止合同		
2	作业失误、不当操作引发重大负面影响，或收到业主重大投诉	按合同约定处理、当期扣款	立即终止合同，乙方仍需赔偿全部损失		
3	作业管理制度（岗位职责、操作规程、应急预案等）不健全	每项扣款 500 元	累计三次检查仍未完善制度		
4	违规操作、存在安全隐患，或投放药剂失效	每次扣款 500 元	累计三次违规		
5	实际服务与甲方需求、合同约定不符	每次扣款 200 元	累计三次整改无效		
6	未按月提交下月工作计划、上月服务完成台账	每次扣款 50 元	累计三次拒不整改		
7	巡查主动性不足，未提交长期虫害防治合理化建议	限期整改	累计三次整改无效		
8	现场药剂、器具无标识、无警示标志，未标注投放日期及有效期，现场杂乱	每次扣款 20 元	累计三次整改无效		

考核人：

项目负责人：

附件 2: 服务确认书 (修订版)

服务确认书

广州凯云生态环境科技有限公司 (以下简称甲方) 委托_____ (以下简称乙方) 就开展四害消杀补充服务事宜, 具体服务事项确认如下:

- 一、服务项目:
- 二、服务期限:
- 三、具体服务内容

序号	服务内容	服务费用 (元) (不含税)	备注
1			
2			
3			

六、其他

(一) 本确认书为《广州区域四害消杀委托服务合同》(编号: _____) 附件, 与主合同具有同等法律效力。

(二) 本确认书一式贰份, 甲乙双方各执壹份, 双方盖章后生效。

甲方:
(盖章)

乙方:
(盖章)

确认时间: 年 月 日

确认时间: 年 月 日

第四章 开标、评标和定标

一、 评标

(一) 本次招标的评标委员会成员按照招标人相关管理规定组建，由采购小组成员组成。采购小组成员人数为 5 人。采购小组将本着公平、公正、科学的原则，严格按照招标文件的要求推荐评审结果。

(二) 本次评标采用综合评分法。评标以招标文件规定的条件为依据。评分比重如下：

评分项目	商务评审	服务评审	价格评审	总分
分值	30	40	30	100

二、 投标文件的评审分两部分进行

(一) 投标文件符合性审查

1. 采购小组将根据评审细则的规定，对各投标文件进行资格性审查和符合性审查。
2. 投标文件出现下列情况之一时将被认定为无效投标：
 - (1) 投标人不具备招标文件中规定资格要求的；
 - (2) 投标报价不是唯一的或高于最高限价的；
 - (3) 投标文件未按招标文件的要求盖章及由法定代表人(或法定代表人委托的代理人)的印鉴或签名的；
 - (4) 投标文件没有提供有效的法定代表人证明及授权书；
 - (5) 投标有效期不足的；
 - (6) 投标文件未完全满足招标文件中带★号的条款和指标，或不符合招标文件的其他要求，有重大偏离的；
 - (7) 评标期间，投标人没有按采购小组的要求提交经授权代表签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的；
 - (8) 经采购小组认定投标文件提供虚假材料的；
 - (9) 投标人以他人的名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的；
 - (10) 投标人对招标人、采购小组及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的；
 - (11) 投标文件附有招标人不能接受的条件；
 - (12) 出现不符合相关法律、法规要求的情况的。
3. 符合性审查结论意见采取少数服从多数原则，即超过半数评委的结论为“通过”则该投标人通过资格审查及符合性检查，否则不通过。
4. 采购小组认为，投标人的报价明显不合理或者明显低于其他投标报价，有可能影响服务质量和不能诚信履约的，应当要求该投标人作出书面说明并提供相关证明材料。投标人不能合理说明或者不能提供相关证明材料的，由采购小组认定该投标人以低于成本报价竞标，投标无效。

5. 被采购小组确定为投标文件无效的, 其投标文件即被视为不能通过符合性审查, 不得参与价格的评审。

(二) 投标文件的澄清

1. 对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容, 采购小组可以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。

2. 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式, 由其授权的代表签字, 并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

3. 除上述规定的情形之外, 采购小组在评审过程中, 不得接收来自评审现场以外的任何形式的文件资料。

(三) 商务评定

1. 由采购小组对所有有效投标文件的商务响应方案进行审核和评价, 填写《商务评审表》, 评审内容见附表。

2. 将每一个采购小组的评分汇总进行算术平均, 得出该投标人的商务评分。

(四) 服务评定

1. 由采购小组对所有有效投标文件的服务响应方案进行审核和评价, 填写《服务评审表》, 评审内容见附表。

2. 将每一个采购小组的评分汇总, 将其余所有评分进行算术平均, 得出该投标人的服务评分。

(五) 价格评定

1. 价格核准: 采购小组对有效投标人的详细报价进行复核, 复核原则为:

2. 1) 开标时, 投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中明细表内容不一致的, 以开标一览表(报价表)为准。投标文件的大写金额和小写金额不一致的, 以大写金额为准; 总价金额与按单价计算汇总金额不一致的, 以单价计算汇总金额为准; 单价金额小数点有明显错位的, 应以总价为准, 并修改单价;

2) 对投标货物或服务的关键、主要内容, 投标人报价漏项的, 作非实质性响应投标处理;

3) 对投标货物或服务的非关键、非主要内容, 投标人报价漏项的, 评标时将要求漏项的投标人予以澄清, 但该澄清不作为评标的依据; 采购小组将以其它投标供应商对应项的最高投标报价补充计入其评标价;

4) 对非关键、非主要内容的费用, 如果投标人是另行单独报价的, 评标时也相应另行计入其评标价;

5) 对数量的评审, 以第二部分《招标人需求》所明示数量为准; 《招标人需求》未明示的, 由采购小组以其专业知识判断, 必要时参考投标人的澄清文件决定;

6) 本条款中多种处理原则所产生的结果不一致的, 以最高的修正价作为评标价。

价格评分: 价格分统一采用低价优先法计算, 即满足招标文件要求(通过资格性审查和符合性审查)且价格最低的评标价(指修正及价格扣除后报价, 下同)为评标基准价, 其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算:

价格评分=(评标基准价/评标价)×价格评分权重

(六) 综合评分的计算

1. 综合评分=商务得分+服务得分+价格得分。

2. 各项得分按四舍五入原则精确到小数点后两位。将综合评分由高到低顺序排列。综合评分相同的,按评标价由低到高顺序排列;综合评分相同,且评标价相同的,按技术评分由高到低顺序排列。综合评分相同,且评标价和技术评分均相同的,名次由采购小组会摇珠决定。采购小组会按上述排列向招标人推荐综合总得分第一名为中标候选人供应商,其余依次为中标备选供应商。

三、 项目废标处理

- (一) 符合专业资格条件的投标人或者对招标文件作实质响应的有效投标人不足三家的;
- (二) 出现影响招标公正的违法、违规行为的;
- (三) 投标人的报价均超过了项目预算,招标人不能支付的;
- (四) 因重大变故,招标任务取消的。

出现上述情形之一的,本项目将作废标处理。

四、 定标

(一) 凡发现中标人有下列行为之一的,其中标无效,并移交招标人监督管理部门依法处理。

- 1. 提供虚假材料谋取中标的;
- 2. 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的;
- 3. 与招标人、其他供应商恶意串通的;
- 4. 向招标人行贿或者提供其他不正当利益的;
- 5. 在招标采购过程中与招标人进行协商谈判的;
- 6. 拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的;
- 7. 有法律、法规规定的其他损害招标人利益和社会公共利益情形的。

(二) 招标人根据评标报告从中标候选人中依法确定中标人。

(三) 中标人按招标人通知领取《中标通知书》。《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。

(四) 中标人放弃中标的,应当依法承担法律责任。

附表一 资格性、符合性审查表

评审内容	投标人名称		
	投标人 A	投标人 B	投标人 C
具备招标文件中规定投标人资格要求			
投标报价唯一且不高于招标人需求规定的最高限价			
符合招标文件的签署、盖章要求			
按招标文件要求提供法定代表人证明及授权书			
符合招标文件投标有效期要求的			
满足招标文件中带★号的条款和指标，且符合招标文件的其他要求，没有重大偏离的			
结论			

注：

- 1. 以上内容由采购小组审查。
- 2. 表中通过的填写“√”或不通过的填写“×”。
- 3. 在结论栏中按“一票否决”填写“通过”或“不通过”。
- 4. 采购小组成员对同一投标人审查结论不一致的，按少数服从多数的原则进行确定。

附表二

商务评审表

同类项目业绩	2023年1月1日至今,投标人承接过类似项目,每提供一个类似项目业绩得2分,最高得10分。注:1.类似项目是指与本项目采购内容类似,服务内容包含除四害类(四害消杀防治类)或白蚁防治类或有害生物防制类服务的项目;2.需提供合同关键页扫描件(合同关键页包括:签订合同双方的单位名称、项目名称、服务内容、项目金额和签订合同双方的落款盖章、签订日期的关键页)。依据提供的合同情况进行评审,时间以合同签订时间为准。不提供或提供的内容不符合均不得分。	10
客户评价	针对上述“类似项目经验”评分项中投标人提供的有效类似项目业绩,每提供一份业主单位正面评价(评价情况为优秀、优良、良好、满意、好评或相当于类似评价)得2.5分,最高得5分。注:需提供项目业主单位盖章的评价文件或考核验收文件等证明材料扫描件,同一项目提供多份客户评价的按一份计算,不重复计分。不提供或提供的内容不符合均不得分。注:①同一客户或同一项目提供多项客户评价的,按一项计算;②客户评价须经业主单位盖章。	5
项目人员	拟投入本项目的项目负责人、现场负责人:1.项目负责人:具有大学本科及以上学历,且有有害生物防制或白蚁防治证书,得5分。2.现场负责人:具有3年以上相关经验且具有有害生物防制或白蚁防治相关证书,得4分。注:项目负责人和现场负责人不得为同一人。需同时提供以上人员身份证、资格能力证明材料(资格证或上岗证或培训合格证等)扫描件及在投标人单位服务的外部证明材料扫描件(如加盖政府有关部门印章的在本项目投标截止日之前六个月以内任意月份参加社会保险的《投保单》或《社会保险参保人员证明》等)。不提供或提供的内容不符合或提供的证明材料不齐全均不得分。	9
本地综合服务支撑能力	投标人在项目项目所属地级市设有长期稳定的服务机构得6分。 注:须提供服务机构的营业执照或产权证明或已备案的房屋租赁合同的复印件加盖公章,否则不得分。	6
合计		30

备注:投标人提交与评价指标体系相关的各类有效资料。

附表三

服务评审表

项目工作重点难点分析及应对方案	根据投标人对本项目的理解、工作重点难点分析及应对方案(包括项目实施环境特点、重点难点分析、针对项目实施环境特点及重点难点提出的应对技术措施等)进行评审: 1.投标人能针对本项目采购需求指出项目实施环境特点,每提供一项项目实施环境特点得1分,本小项最高得2分; 2.投标人能针对本项目采购需求指出项目工作的重点难点,每提供一项项目工作重点难点得1分,本小项最高得2分; 3.投标人能根据上述实施环境特点及工作重点难点提出应对技术措施,每提供一项应对技术措施得1分,本小项最高得2分。	6
机构设置、运作流程、管理计划	针对本项目机构设置、运作流程、管理计划完整、详细、合理、切实可行,得3-4分; 针对本项目机构设置、运作流程、管理基本完整、详细、合理、可行,得1-2分; 针对本项目其他或无响应的,得0分。	4
工作人员培训及管理	根据投标人提供的人员培训方案(包括岗前培训及在岗培训)进行综合评审,工作人员培训及管理内容全面、详细、合理、针对性强,可操作性强,得6分; 工作人员培训及管理内容全面但不够详细、有针对性,方案合理可行,得4分; 工作人员培训及管理内容基本有简单描述或无针对性或可行性差,得2分; 其他或无响应的,得0分。	6
除四害服务方案	根据投标人针对本项目提供的除四害服务方案(包括但不限于除四害服务工作目标及工作计划、工作规程及作业方案等)进行评审: 投标人提供的除四害服务工作目标、工作计划、除四害服务工作规程及作业方案,完全满足或优于采购需求的,得6分;部分满足采购需求的,得3分;不能满足采购需求的,得0分。	6
除白蚁服务方案	根据投标人针对本项目提供的白蚁防治服务方案(包括但不限于白蚁防治服务工作目标及工作计划、工作规程及作业方案等)进行评审: 投标人提供的白蚁防治服务工作目标、工作计划、白蚁防治服务工作规程及作业方案,完全满足或优于采购需求的,得4分;部分满足采购需求的,得2分;不能满足采购需求的,得0分。	4
项目安全管理及应急消杀方案	根据投标人针对本项目提供的安全生产管理及应急消杀方案(包括但不限于安全生产管理制度及安全保障措施、安全文明作业方案及安全生产承诺、应急消杀预案及人员方案、应急消杀响应流程及处置措施等),安全生产管理及应急消杀方案全面、详细、合理、针对性强,可操作性强,得5-8分; 安全生产管理及应急消杀方案全面但不够详细、有针对性,方	8

	案合理可行，得 2-4 分； 其他或无响应的，得 0 分。	
质量保证体系及措施	根据投标人针对本项目提供的服务质量保证方案（包括但不限于服务质量目标、服务质量管理制度、服务质量保证措施、服务质量持续改进措施等）进行评审： 1、投标人提供的服务质量目标、服务质量管理制度，完全满足或优于采购需求的，得 2 分；部分满足采购需求的，得 1 分；不能满足采购需求的，得 0 分； 2、提供的服务质量保证措施，完全满足或优于采购需求的，得 2 分；部分满足采购需求的，得 1 分；不能满足采购需求的，得 0 分； 3、提供的服务质量持续改进措施，完全满足或优于采购需求的，得 2 分；部分满足采购需求的，得 1 分；不能满足采购需求的，得 0 分；。	6
合计		40

备注：投标人提交与评价指标体系相关的各类有效资料。

第五章 投标文件格式

序号	内 容	是否提交	页码范围	备注
一	投标报价文件			
1.1	投标函（格式1）			
1.2	开标一览表(格式2)			
1.3	报价明细表（含税费）(格式3)			
二	资格性、符合性审查文件			
2.1	法定代表人证明及授权书(格式4)			
2.2	资格声明函(格式5)			
2.3	投标人营业执照或事业法人证书副本复印件（经年检合格）			
2.4	组织机构代码证，国、地税务登记证副本复印件			
2.5	实质性条款响应一览表(格式6)			
三	商务、技术文件目录表			
3.1	同意招标文件条款说明（格式7）			
3.2	投标人简介（格式自定）			
3.3	同类项目业绩情况一览表（格式8）			
3.4	拟派本项目负责人及主要人员情况表（格式9）			
3.5	投标商务、技术方案			
3.6	与招标人需求差异表（格式10）			
3.7	投标人认为需要提交的其他资料			

注：（1）带“★”文件为必须提供的文件；

（2）上述文件如为复印件的，必须加盖投标人公章；

（3）投标人应自行承担所提供上述资料任何错漏而导致的一切后果。

（4）投标人请按照上述顺序编好页码。

格式 1

投标函

致:广州凯云生态环境科技有限公司

根据本项目招标文件要求,现正式授权 (被授权人姓名) 以投标人 (投标人单位名称) 的名义全权代表我方参加投标上述项目。

现依照你方招标文件要求,提交按投标人须知要求的份数提交投标文件正本、副本。我方在此声明并同意:

1. 我方决定参加:项目编号为_____的投标。投标总报价为人民币_____元。
2. 我方愿意遵守招标文件的各项规定,供应符合招标文件中所指定的(项目名称),按招标文件的要求提供报价。
3. 我方同意本投标文件自本项目发出邀请之日起 30 天内有效。如果我方的投标被接受,则直至合同生效时止,本投标始终有效。
4. 我方已经详细地阅读了全部招标文件及附件,包括澄清及参考文件(如果有的话),我方完全清晰理解招标文件的要求,不存在任何含糊不清和误解之处,同意放弃对这些文件提出异议和质疑的权利。
5. 我方完全接受本招标文件中关于投标的规定,并同意放弃对这规定提出异议和质疑的权利。
6. 我方同意提供招标文件要求的有关投标的其它资料。
7. 我方承诺在本次投标中提供的一切文件,无论是原件或是复印件均为真实和准确的,绝无任何虚假、伪造和夸大的成份。否则,我方愿意承担相应的后果和法律责任。
8. 我方完全理解,采购小组并无义务必须接受最低报价的投标或其它任何投标。

所有与本投标有关的函件请按下列联系方式发送:

地 址: _____ 邮政编码: _____

电 话: _____ 传 真: _____

投标人全称(加盖公章):

法定代表人或其投标人授权代表(签章):

日 期: 年 月 日

格式 2 开标一览表

项目名称： 项目编号：

投标单位名称	投标内容	投标总价(不含税)	投标总价(含税)	税率	服务期限	备注

注：1. 投标人应按“招标人需求”的要求，根据实际情况进行报价。本表内的投标总价为最终报价，投标文件内不得含有任何对本报价进行修改的其他说明，否则将被视为无效投标；
2. 投标总报价包括了投标人完成本项目所需的一切工作内容而发生的所有直接费用、间接费用、其它费用、税金等全部费用和投标人要求获得的利润以及应由投标人承担的义务、责任和风险所发生的一切费用。
3. 本投标价为固定不变价；
4. 报价以人民币元为单位，保留小数点后两位；
5. 本表格须附在正副的投标文件中，并另封装一份在“唱标信封”内。

投标人全称（加盖公章）： 日 期： 年 月 日
法定代表人或其投标人授权代表（签章）：

格式 3 报价明细表（不含税费）

项目名称： 项目编号： [货币单位：人民币元]

名称	内容	单价	投标总价	税率
广州区域四害消杀委托服务项目	四害消杀	/		
	白蚁消杀			
	合计总额			

注：1. 此表为《开标一览表》的服务总报价明细表，如有缺项、漏项，视为投标报价中已包含相关费用，招标人无须另外支付任何费用。
2. 该表格式仅作参考，投标人的详细报价表格式可略调。

投标人名称（盖公章）： 日 期： 年 月 日
法定代表人或投标人授权代表（签名或盖章）：

格式 4

法定代表人证明及授权书

致:广州凯云生态环境科技有限公司

本授权证明: (法定代表人姓名) 是注册于 (省、市、县) 的 (投标人名称) 的法定代表人, 现任 (法定代表人职务)。在此授权 (被授权人姓名、职务) 作为我公司的全权代理人, 在 (项目名称) 的投标 (项目编号为:) 及其合同执行过程中, 以我公司的名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 年 月 日签字生效, 特此声明。

法定代表人

居民身份证正反面复印件粘贴处

被授权人(投标人授权代表)

居民身份证正反面复印件粘贴处

投标人全称 (加盖公章):

地 址:

法定代表人 (签章):

被授权人(投标人授权代表) (签章):

格式 5

资格声明函

广州凯云生态环境科技有限公司

我方愿响应你方 年 月 日发布的 项目 (项目编号:) 投标邀请, 参与投标, 提供招标人需求中规定的全部内容, 并按招标文件要求提交所附资格文件且声明和保证如下:

1. 我方为本次投标所提交的所有证明我方提供的服务合格和我方资格的文件是真实的和正确的, 并愿为其真实性和正确性承担法律责任; 提供给招标人的服务与投标承诺一致。
2. 我方在参与本次投标时, 符合投标人资格条件要求及其他法律法规规定要求。
3. 我方具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。
4. 我方在参与本次投标时没有处于被相关主管部门责令停产停业, 暂扣或吊销许可证、暂扣或者吊销执照; 没有处于被行政主管部门取消投标资格的处罚期内; 没有处于财产被接管、冻结、破产的状态; 没有被人民法院列入失信被执行人名单。
5. 我方如中标, 除不可抗力原因外, 将在规定时间内与招标人签订合同。

如有违反上述声明之情形, 招标人有权取消我方中标资格并提交相关监管部门处理。

投标人全称 (加盖公章):

法定代表人或其投标人授权代表 (签章):

日 期: 年 月 日

格式 6

实质性条款响应一览表

项目名称:

项目编号:

序号	带“★”号响应内容	是否响应	偏离说明	响应页码
1	合格投标人资格要求			
2	投标文件格式带“★”内容			
3				
...				

说明：1、投标人必须对应招标文件的“★”号条款逐条应答并按要求填写上表。

2、对完全响应的条目在上表相应列中标注“○”。对有偏离的条目在上表相应列中标注“×”，并简述偏离内容。

3、本表提供空表的视为完全响应。

投标人全称（加盖公章）：

法定代表人或其投标人授权代表(签章):

日期: 年 月 日

格式 7

商务评审索引表

序号	评审内容 (注: 此部分可直接引用招标文件 第四章评标办法中评审细则相应 内容)	投标响应情况	投标文件响应内 容对应页码
1			

格式 8 同意招标文件条款说明

致：广州凯云生态环境科技有限公司

为响应你方组织的项目名称：_____项目的招标【招标编号：_____】，我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括修改文件（如果有的话）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也没有存在排斥潜在投标人的内容，我方并同意招标文件的相关条款。

特此声明。

投标人全称（加盖公章）：

法定代表人或其投标人授权代表（签章）：_____日 期：_____年 月 日

格式 9 同类项目业绩情况一览表

项目名称：

项目编号：

序号	业主名称	项目名称	合同总价 (单位/万元)	签约及完成时间	单位联系人及电话

注：请附上中标通知书、合同、验收报告等同类业绩评价证明资料，评审细则另有要求的，按评审细则提供。

投标人全称（加盖公章）：

法定代表人或其投标人授权代表（签章）：_____日 期：_____年 月 日

格式 10 拟派本项目负责人及主要人员情况表

项目名称：

项目编号：

序号	姓名	性别	年龄	学历	职称	专业	个人荣誉
...	...						

注：可自行增加上表行数。投标人如有的，应附上有关个人学历等证明文件（复印件），招标文件如有要求提供原件的必须提供原件。

投标人全称（加盖公章）：

法定代表人或其投标人授权代表（签章）：_____日 期：_____年 月 日

格式 11

合同条款响应表

项目名称：项目编号：

序号	招标文件合同要求	投标文件内容	
	简要内容	是否响应	差异说明
1			
...	...		

注： 1. 投标人应对照招标文件第三章合同条款所列内容逐条对应填写，完全满足的在“是否响应”栏中填“响应”；有差异的则在“差异说明”栏中列出差异的具体内容。
2. 除“差异说明”栏所列的内容以外，其余按《合同书》格式中的条款执行。

投标人全称（加盖公章）：
法定代表人或其投标人授权代表(签章)：日 期： 年 月 日

格式 12

服务评审索引表

序号	评审内容 (注：此部分可直接引用招标文件第四章评标办法中评审细则相应内容)	投标响应情况	投标文件响应内容 对应页码
1			
2			
...			

格式 13

与招标人需求差异表

[说明] 投标人应根据其提供的服务，逐条对照招标文件“招标人需求”的内容要求填写，有差异的，不论是技术或商务上，均须在此表中列明两者的差异内容，以便查对和评审。投标人没有列出的内容或提交空表的，采购小组可视为完全响应招标文件要求。

项目名称：项目编号：

序号	招标文件要求		投标文件内容	
	原条目	简要内容	是否响应	偏离说明
1	一			
...	...			

投标人全称（加盖公章）：

法定代表人或其投标人授权代表(签章)：

日 期： 年

