

凯得广场项目黄埔区民政局婚姻登记处
2026-2027 年度保洁服务事项

邀请招标文件

广州凯云智慧服务有限公司

二〇二六年八月

一、项目基本情况

物业名称：凯得广场项目埔区民政局婚姻登记处 2026-2027 年度保洁服务。

范围：黄埔区民政局婚姻登记处全区域日常保洁服务，配置保洁人员 2 名。

二、服务范围（包括但不限于以下内容）

凯得广场一二期

1. 项目地点：黄埔区科学大道 241-245 号 A4-A6 栋首层（黄埔区民政局婚姻登记处）

2. 项目基本情况：

项目包含登记室、候登大厅、颁证室、元宇宙智慧婚姻文化体验馆、化妆间、更衣室、档案室、储物室、茶水间、监控机房、婚姻家庭辅导室、办公室、会议室、接待室、党员活动室、公共卫生间等全部室内功能区域，覆盖群众办事、办公、体验配套全场景，面向婚姻登记办事群众及单位工作人员提供常态化保洁保障。

三、工作要求

1. 保洁作业标准

（1）每日保洁标准

- 各功能区地面：无尘土、无垃圾杂物、无水渍污渍；
- 桌面、柜台、座椅、自助设备、LED 屏、拍照道具：无浮尘、无手印、无污迹；

- 门窗、玻璃、镜面（2 米以下区域）：无水痕、无灰尘、无指纹；
- 垃圾桶、纸篓：日产日清，桶身擦拭干净无积灰；卫生间洁具即时冲洗，无异味、无黄渍；
- 茶水间洗手池、台面无油污脏污，各类垃圾即时清理。

（2）每周保洁标准

- 墙面、开关、装饰挂件、档案柜、储物柜、监控设备深度除尘，无蛛网积灰；
- 卫生间门窗、隔板、墙面深度擦拭消杀；全部垃圾桶清洗消毒；颁证室、体验馆、化妆间垃圾收纳器具全面清洗；
- 全区域月度大扫除，清除卫生死角、顽固污垢，整体环境干净明亮。

2. 服务方式

采用包工、包料、包工具设备、包人员、包安全、包质量、包风险、含税全包模式。每月 5 日前向招标人提交月度保洁排班表、日常作业流程、清洁物料清单；现场作业服从甲方管理人员调度，配合完成临时突击清洁、接待保障、大扫除等任务。

3. 基本服务要求与说明

（1）人员配置：固定保洁人员 2 名，年龄 35-50 周岁，身体健康，形象整洁，无不良嗜好；统一工装上岗，礼貌服务。

（2）作业班次：配合登记处办公时间轮岗值守

A 班：7:30-11:30、13:00-17:30

B 班：8:00-12:00、13:00-17:30

(3) 作业频次：日常保洁每日全覆盖；墙面、柜体、设备深度除尘、垃圾桶消毒每周 1 次；全区域全面大扫除每周开展 1 次；卫生间耗材每日及时补充。

(4) 岗位职责：完成各区域清扫、擦拭、垃圾清运、卫生间消杀、物料补给；发现设施破损、漏水、安全隐患第一时间上报甲方；完成甲方交办其他临时保洁工作。

四、采购项目技术规格、参数及要求

服务名称	配置人数	服务期限	面积（m²）	邀标总价（元）	备注
黄埔区民政局 婚姻登记处 2026-2027 年度 保洁服务事项	2 人	2026.9.1- 2027.8.31	2200	106,800 元/年	

五、考核及惩处办法

专项清洁惩处办法

序号	考核内容	处罚方式	
		单次罚款	终止合同
1	保洁不到位，区域积灰、垃圾堆积、卫生间异味严重，未达清洁标准	200 元/项	累计三项
2	人员脱岗、迟到早退、擅自换班无人值守，着装不规范、服务态度恶劣	100 元/次	累计五次
3	未按要求完成每周深度清洁、大扫除，墙面、柜体蛛网污垢未清理	100 元/次	累计三次
4	操作不当损坏甲方设施、地面、设备，造成污渍、腐蚀、破损	500 元/次	累计三次
5	不服从甲方现场管理、不配合接待保障、临时清洁任务	100 元/次	累计三次
6	工具杂物乱堆放、私拉乱接水电，现场存在安全隐患	500 元/次	累计三次

六、服务费包含全部内容

采购人支付给中标供应商的每月服务费已包含以下各项费用：

1. 2名保洁人员基本工资、加班费、节假日补贴、夜班补贴、高温补贴等全部人工薪酬；
2. 保洁人员统一工装、手套、拖把、尘推、洗地工具、玻璃刮、消毒喷雾器等全套工具购置、损耗更换费用；
3. 保洁人员社保、公积金、意外险等全部保险费用；
4. 员工工伤、生病、意外伤亡产生的全部医疗、赔偿费用；
5. 税费、运输、现场管理、物料仓储、定期大扫除、应急突击保洁等所有配套成本。

七、★服务费用、支付方式及期限

1. 服务费按月支付，中标供应商每月 5 号前开具上月同等金额合法有

效的增值税专用发票，招标人于每月 15 个工日前（如遇节假日顺延至第一个工作日）为中标供应商办理上月服务费支付手续，招标人以转账方式支付。

2. 服务期限：2026 年 9 月 1 日- 2027 年 8 月 31 日。

如果物业业主不再委托采购人提供物业管理，涉及的物业项目服务事项自然终止；涉及全部物业项目的，则该合同自然终止。

八、评标方法

本次评标采用经评审的最低投标价法，选取合理的不含税最低报价单位作为该事项的中标单位。

九、资格要求及投标人需提交的资料

1. 投标文件规范装订成册，所列投标人名称与公章名称一致（工商行政管理机构核准的除外）。

2. 投标文件中提供有签名并加盖公章的法定代表人证明书原件、委托代理人签署的有法定代表人授权书原件。

3. 投标文件中提供当前状态的天眼查或企查查等查找结果的相关页截图加盖公章证明：投标人参加此次投标活动前三年内，在经营活动中没有违法记录。

4. 投标文件中提供相关查找结果关键页截图加盖公章证明：没有被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单、没有处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。

5. 满足①、②任意一项，即为符合：①投标文件中提供当前状态的天眼查或企查查等查找结果的相关页截图盖公章证明：投标人注册资金有实缴。②投标文件中提供近三个月的任意一个月参保记录加盖公章证明：投标人员工社保缴纳人数不为零。

6. 投标文件不存在有关情况：投标人单位负责人为同一人、存在直接控股、管理关系的不同投标人，同时参加本招标项目投标活动。

7. 如有投标意向，请认真阅读邀标函后把盖章版回函（附件二），48小时内生成PDF版本并盖章发送至 zhengxiaoxian@getpm.com 方可报名成功，若不回函，将视为放弃此次投标。报名后于 2026 年 9 月 7 日下午 17:00 前将此事项的投标文件装订成册并盖章封标报送至广州科学城绿地中央广场 A2 栋 29 楼品质市场部（郑小姐 020-82113287），逾期作弃标处理。

广州凯云智慧服务有限公司
2026 年 9 月 2 日



（联系人：吴景丽；联系电话：18307596714）

附件 1:

投标复函

致：广州凯云智慧服务有限公司

我司于 20 年 月 日收到贵司发出的 邀标函，
现我司确认 （参与/不参与） 该项目。

单位名称：

联系人：

附件 2:

法定代表人证明书

报价单位: _____

地 址: _____

_____ (姓名) 系 _____ (报价单位) 的法定代表人。

特此证明。

投标人（单位公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日期：2026 年 月 日

法定代表人授权委托书

兹授权_____（委托代理人姓名）为我方委托代理人，其权限是：
办理凯得广场项目黄埔区民政局婚姻登记处 2026-2027 年度保洁服务事项
报价事宜。本授权书有效期一年，自法定代表人签字之日起生效。

附：代理人性别： 年龄： 职务：
身份证号码：

授权单位（单位公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

委托代理人：（签字或盖章）

日期：2026 年 月 日

附件 3:

报价函

项目名称：凯得广场项目黄埔区民政局婚姻登记处 2026-2027 年度保洁服务事项

服务名称	配置人数	服务期限	单价（元/人月）	含税年总价（元）	备注
凯得广场项目 黄埔区民政局 婚姻登记处 2026-2027年度 保洁服务事项					
合计含税总价（元）					
税率（ %）税费					
合计不含税总价（元）					

投标人全称（盖公章）：

法定代表人或授权代表（签名或盖章）：

日 期：

附件：4

投标人资格自查表

序号	自 查 内 容	自查结果	投标书内页码范围	备注
1	投标文件规范装订成册，所列投标人名称与公章名称一致（工商行政管理机构核准的除外）。 注：经招标人审查，散装的、无封面、目录、页码的投标文件为无效标书。		页	
2	投标文件中提供有签名并加盖公章的法定代表人证明书原件、委托代理人签署的有法定代表人授权书原件。 注：经招标人审查，没有提供或提供不完整的为无效标书。		页	
3	投标文件中提供当前状态的天眼查或企查查等查找结果的相关页截图加盖公章证明：投标人参加此次投标活动前三年内，在经营活动中没有违法记录。 注：经招标人审查，没有提供或与事实不符的为无效标书。		页	
4	投标文件中提供相关查找结果关键页截图加盖公章证明：没有被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单、没有处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。 注：经招标人审查，没有提供或与事实不符的为无效标书。		页	
5	①投标文件中提供当前状态的天眼查或企查查等查找结果的相关页截图加盖公章证明：投标人注册资金有实缴。 注：经招标人审查，没有提供或与事实不符的为无效标书。 ②投标文件中提供近三个月的任意一个月的参保记录加盖公章证明：投标人员工社保缴纳人数不为零。 注：经招标人审查，没有提供或提供不完整的为无效标书。 满足①、②任意一项，即为符合。		页	
6	投标文件不存在有关情况：投标人单位负责人为同一人、存在直接控股、管理关系的不同投标人，同时参加本招标项目投标活动。 注：经招标人审查，有关联关系的为无效标书。		页	
备注：投标人依据提供的证明材料，填写自查结果，符合的打“√”，不符合的打“×”，并填写对应页码范围。				
投标人对自查结果承诺如下： 以上内容如有虚假或与事实不符的，招标人采购小组可将我方做无效响应处理，我方愿意承担相应的法律责任。 投标人名称（盖章）： 日期：20 年 月 日				

廉洁投标承诺书

为贯彻《中华人民共和国招标投标法》等相关政策法规要求，营造风清气正的行业风气、反不正当竞争，弘扬社会正气、自觉维护行业形象，恪守职业道德。本单位在参与此次采购活动期间，郑重作出如下承诺：

一、不存在《中华人民共和国招标投标法实施条例》第三十四条规定的不得参加投标的情形，即“与采购人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。”

二、我单位未从采购人处聘用离职或退休 3 年以内的人员，未任用采购人处离职或退休 3 年以内的人员担任本单位控股股东、实际控制人、董事、监事，不存在其他可能导致采购方相关人员需回避的利害关系。

三、不存在与采购人和招标代理机构项目相关人员发生不正当往来的情形，包括但不限于宴请采购人和招标代理机构项目相关人员、报销其私人承担的费用，利用工作之便向任何单位及个人推销、指定使用相关产品或提出工作以外的要求和暗示，安排采购人和招标代理机构项目相关人员旅游、娱乐、消费，向采购人和招标代理机构项目相关人员赠送礼品、礼金、有价证券、商业预付卡、购物卡、电子提货券、微信红包等财物。

四、不存在向采购人和招标代理机构项目相关人员套取影响招标活动公正性的项目关键信息的情形，包括但不限于评标委员会组成人员名单、投标文件评审事项、项目评审标准、竞争对手相关资料等涉密及未公开信息。

五、不存在向采购人和招标代理机构项目相关人员行贿或以其他不正



当手段谋取项目中标的行为，包括但不限于恶意串通投标、围标串标、恶意妨碍其他投标人正当竞争行为、恶意低价中标且损害采购人或者其他投标人合法权益等违法违规竞争行为。

六、不存在违反法律法规、规章及相关政策中其他有关廉洁投标、公平竞争的情形。

七、严格执行关于廉洁自律的相关规定，恪守行业廉洁从业底线，如有任何违规违纪行为，本单位自愿接受相关处罚，并承担一切相应法律责任与后果。

承诺人（加盖公章）：

法定代表人（签章）：

承诺日期： 年 月 日